



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

وثيقة القيم الجوهرية لكلية الهندسة – جامعة طنطا

أولاً: مقدمة

تمثل القيم الجوهرية الإطار الأخلاقي والمؤسسي الذي يحكم أداء كلية الهندسة – جامعة طنطا، ويوجه عملية اتخاذ القرار والتعامل مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين وأصحاب المصلحة.

وتستند هذه القيم إلى القوانين واللوائح المنظمة للعمل الجامعي، وقواعد النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي، واللوائح الدراسية، ودليل الطلاب، والممارسات والقرارات المؤسسية المعتمدة. دليل (١)، دليل (٤)، دليل (٥)، دليل (٦)

ثانياً: القيم الجوهرية للمؤسسة

١- النزاهة

تلتزم الكلية بالنزاهة في التعليم والبحث العلمي والإدارة واتخاذ القرار، وترفض أي ممارسة تقوم على الغش أو التضييل أو التلاعب أو تقديم بيانات غير صحيحة.

الأدلة: دليل (١)، دليل (٦).

٢- الأمانة العلمية

تؤكد الكلية احترام قواعد الأمانة العلمية والتوثيق العلمي وحقوق الملكية الفكرية، ومكافحة الانتحال وتزييف البيانات وتحرير النتائج.

الدليل: دليل (١).

٣- العدالة وتكافؤ الفرص

تلتزم الكلية بتطبيق القواعد والمعايير بصورة عادلة وموضوعية، وضمان تكافؤ الفرص في حدود القوانين واللوائح.

الأدلة: دليل (٤)، دليل (٥).

٤- الشفافية

تعتمد الكلية في عملها على وضوح الإجراءات والقرارات، وتوثيق أعمال المجالس واللجان، وإتاحة المعلومات التي يجوز إتاحتها وفق القواعد المنظمة.

الأدلة: دليل (٥)، دليل (٦).





كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

٥- المساءلة وتحمل المسؤولية

تؤمن الكلية بأن السلطة الأكاديمية والإدارية تقترن بالمسؤولية والمساءلة، وأن كل عضو يتحمل مسؤولية القرارات والأعمال التي تقع ضمن اختصاصه.

الأدلة: دليل (٣)، دليل (٦).

٦- احترام الإنسان وكرامته

تحرص الكلية على احترام كرامة الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، وتوفير بيئة جامعية آمنة ومحترمة.

الأدلة: دليل (١)، دليل (٢)، دليل (٤).

ملاحظة: يُستخدم الدليل (٢) هنا كدعم للمبادئ العامة المتعلقة ببيئة العمل الآمنة، وليس كأساس قانوني مباشر للعاملين بالجامعة، نظرًا إلى نطاق تطبيق القانون كما ورد في الدليل نفسه.

٧- احترام القوانين واللوائح

تلتزم الكلية بتطبيق القوانين واللوائح والقرارات الجامعية، وتعتبرها الإطار الحاكم للعمل المؤسسي.

الأدلة: دليل (٥)، دليل (٦).

٨- الجودة والتميز

تسعى الكلية إلى تطوير الأداء الأكاديمي والإداري بصورة مستمرة، وربط العمل المؤسسي بمبادئ الجودة والتحسين المستمر.

الأدلة: دليل (١)، دليل (٥).

٩- العمل الجماعي

تعزز الكلية العمل الجماعي من خلال المجالس واللجان وفرق العمل، وتؤكد أهمية المشاركة المؤسسية في اتخاذ القرار.

الأدلة: دليل (٦).

١٠- الابتكار والإبداع

تشجع الكلية الإبداع والابتكار في التعليم والبحث العلمي والمشاريع الطلابية، بما يدعم رسالتها الأكاديمية والمجتمعية.





كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

الأدلة: دليل (١)، دليل (٥).

١١ - خدمة المجتمع

تلتزم الكلية بدورها المجتمعي، وتسعى إلى توظيف إمكاناتها العلمية والأكاديمية لخدمة المجتمع والمساهمة في معالجة احتياجاته.

الأدلة: دليل (١)، دليل (٥).

١٢ - احترام التنوع وعدم التمييز

تؤكد الكلية احترام جميع أفراد المجتمع الجامعي وعدم التمييز بينهم، مع تطبيق القواعد واللوائح بصورة موضوعية.

الأدلة: دليل (١)، دليل (٤)، دليل (٥).

ثالثاً: آليات ترجمة القيم إلى ممارسة مؤسسية

لا تقتصر القيم الجوهرية للمؤسسة على صياغتها في وثيقة، وإنما تترجم إلى ممارسة من خلال:

القوانين واللوائح → القرارات المؤسسية → أعمال المجالس واللجان → الطلبات والمذكرات → التنفيذ والمتابعة.

وتُعد المستندات المقدمة إلى المجالس واللجان، من الأدلة التي يمكن من خلالها إثبات الممارسة الفعلية للقيم الجوهرية داخل الكلية.





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

وثيقة أخلاقيات المهنة بالكلية

معيار القيادة والحوكمة المؤشرات الرابع والخامس والسادس

أولاً: مقدمة

تلتزم كلية الهندسة – جامعة طنطا بترسيخ منظومة متكاملة من القيم والمبادئ الأخلاقية والمهنية التي تحكم أداء جميع أفراد المجتمع الأكاديمي والإداري، بما يضمن ممارسة العمل الجامعي في إطار من النزاهة، والأمانة، والعدالة، والشفافية، والاحترام، والمسؤولية، والمساءلة، والالتزام بالقوانين واللوائح.

وتستند منظومة أخلاقيات المهنة بكلية الهندسة جامعة طنطا إلى القوانين واللوائح المنظمة للعمل الجامعي، وعلى وجه الخصوص قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية، بالإضافة إلى دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي الصادر عن المجلس الأعلى للجامعات، واللوائح الدراسية والأدلة المؤسسية والممارسات الفعلية المعتمدة بالكلية. دليل (١)، دليل (٥)، دليل (٦)

وتُعد أخلاقيات المهنة أحد المكونات الأساسية للحوكمة الرشيدة، حيث لا تقتصر على الالتزام القانوني، وإنما تمتد إلى الالتزام بالسلوك المهني السليم، وتحمل المسؤولية عن القرارات والأعمال، واحترام حقوق جميع أطراف العملية التعليمية والبحثية والإدارية.

ثانياً: أهداف وثيقة أخلاقيات المهنة

تهدف الكلية من خلال هذه الوثيقة إلى:

١. ترسيخ السلوك المهني والأخلاقي لدى أعضاء المجتمع الأكاديمي والإداري.
٢. تعزيز النزاهة والشفافية في أداء الأعمال والمهام.
٣. احترام القوانين واللوائح والقرارات الجامعية.
٤. حماية حقوق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين.
٥. دعم الأمانة العلمية والنزاهة الأكاديمية.
٦. حماية حقوق الملكية الفكرية.
٧. منع تضارب المصالح والممارسات التي تتعارض مع مقتضيات الوظيفة.
٨. تعزيز المساءلة وتحمل المسؤولية.
٩. ضمان العدالة وعدم التمييز في التعامل.
١٠. دعم بيئة جامعية آمنة ومحترمة ومنهجية.





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

وتتفق هذه الأهداف مع ما ورد في دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي بشأن القواعد والأسس الأخلاقية العامة المنظمة لعمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. دليل (١)

ثالثاً: المبادئ الأساسية لأخلاقيات المهنة

١- النزاهة والأمانة

تلتزم الكلية بأن يكون أداء جميع المهام الأكاديمية والإدارية قائماً على الصدق والأمانة والموضوعية، وعدم تقديم معلومات أو بيانات غير صحيحة أو مضللة.

كما تلتزم الكلية بتعزيز النزاهة الأكاديمية في التعليم والبحث العلمي، ومنع صور الغش والانتحال وتزيف البيانات وتحريف النتائج.

الدليل الداعم: دليل (١)

وقد خصص دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي أبواباً وقواعد للأمانة العلمية، والممارسات المخالفة لها، وآليات التعامل مع التجاوزات. دليل (١)

٢- الالتزام بالقوانين واللوائح

يلتزم جميع العاملين وأعضاء المجتمع الأكاديمي بالكلية بالقوانين واللوائح والقرارات المنظمة للعمل الجامعي، وعدم اتخاذ أي إجراء يخالف الاختصاصات أو القواعد المعتمدة.

وتُعد أحكام قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية واللوائح الداخلية للكلية المرجع الأساسي المنظم للعمل، حيث تنص اللائحة الداخلية للكلية على تطبيق أحكام قانون تنظيم الجامعات واللائحة التنفيذية فيما لم يرد بشأنه نص خاص، كما تمنح مجلس الكلية سلطة اتخاذ القرارات التنفيذية اللازمة لتطبيق اللائحة في حدود الاختصاص. دليل (٥)، دليل (٦)

٣- احترام التقاليد والقيم الجامعية

تلتزم الكلية بتعزيز التقاليد والقيم الجامعية الأصيلة وترسيخها في نفوس الطلاب، وتعزيز التواصل المباشر معهم ورعاية شؤونهم.

ويستند ذلك إلى ما ورد بقانون تنظيم الجامعات بشأن واجبات أعضاء هيئة التدريس، ومنها التمسك بالتقاليد والقيم الجامعية الأصيلة والعمل على بثها في نفوس الطلاب. دليل (٦)

٤- احترام الطلاب

يلتزم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملون بالتعامل مع الطلاب باحترام وموضوعية، وعدم استغلال السلطة الأكاديمية أو الإدارية، والحفاظ على حقوق الطلاب وكرامتهم.



١٥/٧/٢٠١٩



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

وتدعم هذه المبادئ قواعد التعامل مع الطلاب الواردة في دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي ولليل الطلاب واللوائح الدراسية. دليل (١)، دليل (٤)، دليل (٥)

٥- العدالة وتكافؤ الفرص

تلتزم الكلية بتطبيق قواعد وإجراءات موحدة وعادلة على الطلاب والعاملين، وعدم التمييز في التعليم أو التقييم أو تقديم الخدمات أو إتاحة الفرص في حدود القوانين واللوائح المنظمة.

وتتضمن اللوائح الدراسية قواعد وإجراءات منظمة لشؤون الطلاب، كما ترتبط العديد من القرارات بموافقة مجلس الكلية وفق الاختصاصات المحددة. دليل (٤)، دليل (٥)

٦- الأمانة العلمية

تلتزم الكلية بتطبيق مبادئ الأمانة العلمية في إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشروعات والتقارير، بما يشمل:

• التوثيق العلمي السليم.

• احترام حقوق المؤلفين.

• عدم الانتحال.

• عدم اختلاق أو تزوير البيانات.

• عدم تحريف النتائج.

• الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي.

• احترام حقوق المشاركين في البحوث.

وقد خصص دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي أحكاماً مستقلة للأمانة العلمية والممارسات المخالفة لها. دليل (١)

٧- حماية الملكية الفكرية

تلتزم الكلية بحماية حقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب وأصحاب المصنفات العلمية، وعدم استخدام أو نشر الأعمال العلمية أو الفكرية دون مراعاة الحقوق القانونية والأخلاقية لأصحابها.

ويتضمن دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي ضوابط حماية الملكية الفكرية، وآليات التعامل مع الشكاوى المتعلقة بانتهاكها، ودور الكلية والجهات المختصة في هذا المجال. دليل (١)





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

٨- الموضوعية والحياد

يلتزم أعضاء المجتمع الأكاديمي والإداري بالموضوعية في اتخاذ القرارات وإجراء التقييمات، وعدم استغلال السلطة أو المنصب لتحقيق مصالح شخصية.

كما يجب تجنب حالات تضارب المصالح، والإفصاح عنها والتعامل معها وفق القواعد الجامعية واللوائح المعمول بها. دليل (١) ، دليل (٦)

٩- المسؤولية والمساءلة

تقوم أخلاقيات المهنة على تحمل كل فرد لمسؤولياته الوظيفية والأكاديمية، والخضوع للمساءلة عند مخالفة القوانين واللوائح أو مقتضيات الواجب الوظيفي.

وقد حدد قانون تنظيم الجامعات واجبات أعضاء هيئة التدريس والمخالفات وآليات المساءلة والتأديب، كما حدد بالنسبة للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس الجهات المختصة بالتحقيق والإحالة والتأديب. دليل (٦)

١٠- احترام الزملاء والعمل الجماعي

تلتزم الكلية بتوفير بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والتعاون، والالتزام بأداب التعامل بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين.

كما يشجع دليل النزاهة الأكاديمية على التعاون والاحترام المتبادل بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. دليل (١)

١١- السرية وحماية المعلومات

يلتزم العاملون وأعضاء المجتمع الأكاديمي بالمحافظة على سرية المعلومات والوثائق التي يطلعون عليها بحكم طبيعة عملهم، وعدم تداولها أو استخدامها خارج الأغراض المصرح بها.

ويشمل ذلك بيانات الطلاب والعاملين والبحوث والوثائق الإدارية.

الدليل الداعم: دليل (١)، دليل (٦)

١٢- المسؤولية في استخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي

تلتزم الكلية بتشجيع الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، مع التأكيد على:

- الشفافية في الاستخدام.
- الحفاظ على أصالة العمل العلمي.
- توثيق المعلومات والمصادر.



١٥/٨/٢٠٢٤



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

- التحقق من دقة المخرجات.
- حماية البيانات والخصوصية.
- احترام حقوق الملكية الفكرية.

وقد تناول دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي هذه المبادئ بصورة مباشرة. دليل (١)

رابعاً: آليات تطبيق أخلاقيات المهنة

تطبق الكلية هذه المبادئ من خلال:

١. القوانين واللوائح المنظمة للعمل.
٢. القرارات الصادرة عن مجلس الكلية.
٣. قرارات مجالس الأقسام واللجان المختصة.
٤. دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي.
٥. اللوائح الدراسية.
٦. دليل الطلاب.
٧. إجراءات المساءلة والتحقيق والتأديب.
٨. المكاتبات والطلبات المعروضة على المجالس واللجان.
٩. التوعية والتدريب.
١٠. متابعة الالتزام بالقيم والسلوك المهني.

وتعد محاضر المجالس واللجان وسريري الطلبات والمذكرات المقدمة إليها من الأدلة التي توثق الممارسة المؤسسية الفعلية.

خامساً: المساءلة عن مخالفة أخلاقيات المهنة

تخضع المخالفات التي تتعلق بالسلوك الوظيفي أو الأكاديمي للقوانين واللوائح والاختصاصات القانونية للجهات المختصة.

وبالنسبة للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس، يحدد قانون تنظيم الجامعات الجهات المختصة بالتحقيق والإحالة إلى مجلس التأديب وإجراءات المساءلة. دليل (١)

2018/11/12





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

سادساً: المراجعة والتحسين

تتم مراجعة الوثيقة دورياً أو عند صدور تشريعات أو لوائح أو قرارات جديدة تؤثر في محتواها، مع الاستفادة من نتائج التظلمات والشكاوى والاستبيانات والتقارير وقرارات المجالس واللجان في تطوير الممارسات المؤسسية.

22/8/2018





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

نظام وآليات تظلمات العاملين بكلية الهندسة – جامعة طنطا

أولاً: مقدمة

تحرص كلية الهندسة – جامعة طنطا على توفير بيئة عمل مؤسسية تقوم على العدالة والشفافية واحترام الحقوق والواجبات، وإتاحة الوسائل الإدارية والقانونية المقررة للعاملين للتعبير عن التظلمات المتعلقة بقرارات أو إجراءات وظيفية تمس حقوقهم.

ويستند نظام التظلمات إلى القوانين واللوائح الجامعية والاختصاصات القانونية المقررة للجهات المختلفة، وعلى وجه الخصوص قانون تنظيم الجامعات واللوائح والقرارات المعمول بها، مع مراعاة أن أي إجراء يتعلق بالتحقيق أو التأديب يجب أن يتم من خلال الجهة صاحبة الاختصاص القانوني. دليل (٦)

ثانياً: أهداف نظام التظلمات

يهدف النظام إلى:

١. حماية حقوق العاملين.
٢. تحقيق العدالة والشفافية.
٣. توفير قناة رسمية للتعبير عن التظلم.
٤. ضمان فحص الموضوع من الجهة المختصة.
٥. منع التعسف في استخدام السلطة.
٦. توثيق التظلمات والإجراءات المرتبطة بها.
٧. تعزيز المساءلة.
٨. الاستفادة من التظلمات في تحسين بيئة العمل.

وتتفق هذه المبادئ مع مفهوم المساءلة وتحديد الحقوق والواجبات وآليات التعامل مع المخالفات الوارد في الدليل الاسترشادي للمساءلة والمحاسبة. دليل (٣)

ثالثاً: نطاق التظلم

يجوز للعامل – في حدود القواعد القانونية المنظمة – التقدم بتظلم بشأن:

- قرار إداري يمس حقوقه.
- إجراء وظيفي.



ب. هـ. ٢٠٢٤



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

• تكليف أو توزيع عمل.

• إجراءات إدارية.

• حقوق أو مستحقات وظيفية.

• أي موضوع يجيز القانون أو اللوائح التظلم منه.

ولا يجوز استخدام هذا النظام في الحالات التي حدد القانون لها طريقاً خاصاً للتظلم أو الطعن، حيث يتعين اتباع الطريق القانوني المقرر.

رابعاً: تقديم التظلم

يقدم العامل تظلمه كتابةً، ويجب أن يتضمن – قدر الإمكان:

١. اسم مقدم التظلم.

٢. الوظيفة والإدارة.

٣. موضوع التظلم.

٤. القرار أو الإجراء محل التظلم.

٥. أسباب التظلم.

٦. الطلب المطلوب.

٧. المستندات المؤيدة.

٨. التاريخ والتوقيع.

ويتم تقديم التظلم من خلال القنوات الإدارية الرسمية المعتمدة بالكلية.

خامساً: تسجيل التظلم

يتم تسجيل التظلم لدى الجهة الإدارية المختصة، مع إثبات تاريخ تقديمه والمستندات المرفقة به، وإحالته إلى الجهة صاحبة الاختصاص.

ويجب عدم تداول بيانات التظلم إلا في الحدود اللازمة لفحصه واتخاذ الإجراء القانوني المناسب.

سادساً: فحص التظلم

يتم فحص التظلم من خلال الجهة المختصة، ويجوز لها:



د/الك/نف



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering



جامعة طنطا

Tanta
University

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit

- مراجعة المستندات.
- طلب البيانات اللازمة.
- الرجوع إلى اللوائح والقرارات.
- مخاطبة الإدارات المختصة.
- إحالة الموضوع إلى الشئون القانونية متى كان ذلك لازماً.
- رفع الموضوع إلى السلطة المختصة.

وتستند إجراءات المساءلة والتحقيق إلى الاختصاصات المحددة قانوناً.
فبالنسبة للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس، يحدد قانون تنظيم الجامعات الجهات المختصة بالتحقيق والإحالة إلى مجلس التأديب. دليل (٦)
سابقاً: ضمانات العامل

تكفل الإجراءات القانونية للعامل الضمانات المقررة قانوناً، ولا يجوز توقيع جزاء أو اتخاذ إجراء تأديبي إلا من السلطة المختصة ووفق الإجراءات القانونية.
وتتضمن أحكام قانون تنظيم الجامعات تنظيم التحقيق والإحالة والتأديب للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس. دليل (٦)

ثامناً: دور مجلس الكلية واللجان

تتولى مجالس الكلية واللجان المختصة دراسة الموضوعات الداخلة في اختصاصها، وإصدار التوصيات أو القرارات وفقاً للصلاحيات المقررة لها.

وتؤكد اللائحة الداخلية لكلية الهندسة أن مجلس الكلية يتخذ القرارات التنفيذية اللازمة لتطبيق اللائحة في حدود الاختصاص وبما يتوافق مع اعتماد مجلس الجامعة. دليل (٥)

وتعد الطلبات والمذكرات المقدمة إلى مجلس الكلية واللجان ومجالس الأقسام من الأدلة التي يمكن من خلالها توثيق الموضوعات التي تم عرضها فعلياً على الجهات المختصة.

تاسعاً: التحقيق والمساءلة

إذا كان موضوع التظلم يتضمن مخالفة تستوجب التحقيق، تتم إحالته إلى الجهة المختصة وفقاً للقانون.

ولا تقوم الكلية بإنشاء جهة تحقيق أو تأديب جديدة من خلال هذه الوثيقة، وإنما تلتزم بالاختصاصات المحددة قانوناً.



٥٠٨ / ٨ / ٢٠١٨



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

وقد حدد قانون تنظيم الجامعات آليات التحقيق مع العاملين من غير أعضاء هيئة التدريس، وكذلك إجراءات الإحالة إلى مجلس التأديب. دليل (٦)

عاشراً: القرار وإخطار مقدم التظلم

بعد استكمال الإجراءات القانونية والإدارية اللازمة، يصدر القرار من السلطة المختصة وفقاً لطبيعة الموضوع. ويتم إخطار مقدم التظلم بالنتيجة من خلال الوسيلة الإدارية المعتمدة، متى كان ذلك جائزاً وفقاً للقوانين واللوائح.

الحادي عشر: التظلمات المتعلقة بالتحقيق والتأديب

في الحالات التي يكون فيها الموضوع متعلقاً بإجراءات التحقيق أو التأديب، تطبق القواعد القانونية الخاصة بها ولا تُعد هذه الوثيقة بديلاً عن الإجراءات القانونية.

وقد نظم قانون تنظيم الجامعات حقوق وضمائم أعضاء هيئة التدريس المحالين إلى مجالس التأديب، كما نظم بالنسبة للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس إجراءات التحقيق والإحالة والتأديب. دليل (٦)

الثاني عشر: حفظ وتوثيق التظلمات

يتم حفظ التظلمات والمكاتبات والقرارات المرتبطة بها لدى الجهة المختصة وفق قواعد حفظ الوثائق بالكلية والجامعة.

الثالث عشر: متابعة وتحسين النظام

تستفيد الكلية من تحليل التظلمات – في حدود ما تسمح به القوانين – في:

• تحديد المشكلات الإدارية المتكررة.

• تحسين الإجراءات.

• رفع كفاءة الخدمات.

• تحسين بيئة العمل.

• تعزيز العدالة والشفافية.

• دعم اتخاذ القرار المؤسسي.

الرابع عشر: الأدلة الداعمة لنظام التظلمات

ترتبط هذه الوثيقة بالأدلة الآتية:



10/08/2018



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

الدليل (١): دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث – فيما يتعلق بالمسؤولية الأخلاقية وآليات التعامل مع الشكاوى والمخالفات.

الدليل (٢): قانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٢٥ – يستخدم بصورة استرشادية في المبادئ العامة لبيئة العمل، مع عدم اعتباره الأساس القانوني المباشر للعاملين بأجهزة الدولة؛ إذ يقرر القانون استبعاد هذه الفئة من نطاق تطبيقه.

الدليل (٣): آليات المساءلة والمحاسبة – دليل استرشادي لمفاهيم الحقوق والواجبات، والمساءلة والمخالفات والعقوبات.

الدليل (٤): دليل الطلاب – فيما يتعلق بالعدالة والشفافية واحترام الحقوق داخل البيئة الجامعية.

الدليل (٥): اللوائح الدراسية واللوائح الداخلية لكلية الهندسة – فيما يتعلق بالاختصاصات والإجراءات والقرارات المؤسسية.

الدليل (٦): قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ ولائحته التنفيذية – وهو الأساس القانوني الرئيسي فيما يتعلق بالواجبات والمساءلة والتحقيق والتأديب داخل الجامعة.

الدليل (٧): طلبات ومذكرات المجالس واللجان – لإثبات الممارسة الفعلية وعرض الموضوعات على الجهات المؤسسية المختصة.

الخامس عشر: مصفوفة الربط بين الوثائق والأدلة

الدليل	العنصر	الوثيقة
دليل ١	النزاهة والأمانة	أخلاقيات المهنة
دليل ٦	القيم الجامعية	أخلاقيات المهنة
دليل ١ + دليل ٤	حقوق الطلاب	أخلاقيات المهنة
دليل ١	الأمانة العلمية	أخلاقيات المهنة
دليل ١	الملكية الفكرية	أخلاقيات المهنة
دليل ٣ + دليل ٦	المساءلة	أخلاقيات المهنة
دليل ٥ + دليل ٦	الالتزام باللوائح	أخلاقيات المهنة



٢٠٢٤/٨/٢٨



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

الدليل	العنصر	الوثيقة
دليل ١	النزاهة	القيم الجوهرية
دليل ٤ + دليل ٥	العدالة	القيم الجوهرية
دليل ٥ + دليل ٧	الشفافية	القيم الجوهرية
دليل ٣ + دليل ٦	المساءلة	القيم الجوهرية
دليل ٦ + دليل ٧	العمل المؤسسي	القيم الجوهرية
دليل ١ + دليل ٤	احترام الحقوق	القيم الجوهرية
دليل ٦ + دليل ٧	تقديم التظلم	تظلمات العاملين
دليل ٦	التحقيق	تظلمات العاملين
دليل ٣ + دليل ٦	المساءلة	تظلمات العاملين
دليل ٥ + دليل ٧	اختصاص مجلس الكلية	تظلمات العاملين
دليل ٧	التوثيق	تظلمات العاملين

28/10/14





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

وثيقة الإجراءات المتبعة من كلية الهندسة جامعة طنطا في حالة عدم الالتزام بسياسات المؤسسة متضمنة أخلاقيات المهنة و القيم الجوهرية للكلية

معيار القيادة والحوكمة
المؤشرات الرابع والخامس والسادس

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص كلية الهندسة – جامعة طنطا على ترسيخ منظومة مؤسسية قائمة على النزاهة والأمانة والعدالة والشفافية واحترام القوانين واللوائح وتحمل المسؤولية والمساءلة، تلتزم الكلية باتخاذ الإجراءات الإدارية والأكاديمية والقانونية المناسبة في حالة وجود مخالفة للقيم الجوهرية للمؤسسة أو لأخلاقيات المهنة، وذلك وفقاً لطبيعة المخالفة واختصاص الجهة المعنية والأحكام القانونية واللوائح والقرارات المنظمة.

وتستند هذه الإجراءات إلى القواعد المنظمة للنزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي، واللوائح الدراسية، ودليل الطلاب، وقانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية، وما يثبت الممارسة المؤسسية من طلبات ومذكرات ومحاضر المجالس واللجان (دليل ١، دليل ٤، دليل ٥، دليل ٦، دليل ٧).

وتهدف هذه الوثيقة إلى توضيح الإطار العام للتعامل مع حالات عدم الالتزام بسياسات المؤسسة، بما يضمن التحقق من الواقعة، واحترام حقوق الأطراف، وتطبيق الإجراءات من خلال الجهات المختصة، وتوثيق النتائج، والاستفادة منها في التحسين المؤسسي.

ثانياً: نطاق تطبيق الوثيقة

تطبق هذه الإجراءات على حالات عدم الالتزام بسياسات المؤسسة متضمنة أخلاقيات المهنة و القيم الجوهرية بكلية الهندسة جامعة طنطا، بما في ذلك – بحسب طبيعة الحالة واختصاص الجهة المعنية:

- الإخلال بالنزاهة أو الأمانة.
- المخالفات المتعلقة بالنزاهة الأكاديمية.
- الانتحال أو الاعتداء على حقوق الملكية الفكرية.
- تقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة.
- مخالفة القوانين أو اللوائح أو القرارات المنظمة.
- إساءة استخدام السلطة أو الصلاحيات.
- الإخلال بالمسؤوليات والواجبات الوظيفية أو الأكاديمية.
- السلوك غير المهني.
- الإخلال بضوابط ضمان العدالة و عدم تضارب المصالح بالمؤسسة.



١٠٩ / ٢٨ / ٢٠٢٠



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

- مخالفة قواعد التعامل واحترام أفراد المجتمع الجامعي.
- أي ممارسة تتعارض مع القيم والمبادئ المعتمدة بالمؤسسة و على سبيل المثال لا الحصر التمييز بين أفراد المؤسسة.
- وتحدد طبيعة الإجراء والجهة المختصة وفقاً لطبيعة المخالفة وصفة الشخص المعني والقواعد القانونية واللوائح المنظمة.
- الأدلة الداعمة: دليل (١)، دليل (٤)، دليل (٥)، دليل (٦).
- ثالثاً: المبادئ الحاكمة للإجراءات
- تلتزم الكلية عند التعامل مع حالات عدم الالتزام بالمبادئ الآتية:
- ١- الشرعية
- يتم التعامل مع أي مخالفة وفقاً للقوانين واللوائح والقرارات المنظمة، ولا تُفرض أي جزاءات أو إجراءات تأديبية إلا من الجهة صاحبة الاختصاص ووفق الإجراءات القانونية المقررة.
- الدليل: (دليل ٦).
- ٢- الموضوعية والحياد
- يتم فحص الوقائع بصورة موضوعية، مع عدم إصدار حكم مسبق على أي واقعة قبل استكمال الإجراءات المقررة.
- الأدلة: (دليل ١، دليل ٦).
- ٣- احترام حقوق الأطراف
- تراعى حقوق جميع الأطراف أثناء الفحص والتحقيق والمساءلة، وفقاً للقواعد القانونية المنظمة.
- الأدلة: (دليل ١، دليل ٦).
- ٤- السرية
- تُحافظ الكلية على سرية المعلومات والمستندات المرتبطة بالشكاوى والتحقيقات والمخالفات في الحدود التي تسمح بها القوانين واللوائح.
- الأدلة: (دليل ١، دليل ٦).
- ٥- التناسب
- يتم التعامل مع كل واقعة وفق طبيعتها ودرجة خطورتها والجهة المختصة والإجراءات التي يحددها القانون أو اللوائح.
- الأدلة: (دليل ٣، دليل ٦).



د. محمد عبد الله



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

رابعاً: مراحل التعامل مع عدم الالتزام

تتم معالجة حالات عدم الالتزام بالقيم الجوهرية أو أخلاقيات المهنة وفق التسلسل المؤسسي الآتي:

رصد الواقعة → تقديم البلاغ أو الشكوى → تسجيلها → الفحص الأولي → تحديد الجهة المختصة → التحقيق عند اللزوم → اتخاذ القرار من السلطة المختصة → تنفيذ القرار → التوثيق والمتابعة → الاستفادة من النتائج في التحسين. ويمثل هذا التسلسل إطاراً عاماً للإجراءات، بينما تخضع كل حالة للقواعد والإجراءات الخاصة بها وفقاً للقانون واللوائح.

خامساً: رصد المخالفة أو عدم الالتزام بسياسات المؤسسة

يمكن اكتشاف حالات عدم الالتزام من خلال:

١. الشكاوى أو التظلمات المقدمة من الطلاب أو العاملين.
 ٢. تقارير أعضاء هيئة التدريس أو الإدارات المختصة.
 ٣. أعمال المجالس واللجان.
 ٤. نتائج المتابعة والمراجعة الداخلية.
 ٥. التقارير الدورية.
 ٦. حالات الغش أو الإخلال بالنزاهة الأكاديمية.
 ٧. حالات الانتحال أو مخالفة الأمانة العلمية.
 ٨. أي مستندات أو مكاتبات رسمية تثبت وجود الواقعة.
- وتوثق الموضوعات التي يتم عرضها على المجالس واللجان من خلال المحاضر والمذكرات والطلبات الرسمية.
- الدليل: (دليل ١، دليل ٤، دليل ٥، دليل ٧).

سادساً: تقديم الشكوى أو البلاغ

يجوز تقديم الشكوى أو البلاغ إلى الجهة الإدارية أو الأكاديمية المختصة وفق القنوات المعتمدة بالكلية والجامعة. ويفضل أن يتضمن البلاغ – متى أمكن:

- موضوع الواقعة.
- تاريخ حدوثها.
- الأطراف المعنية.
- وصفاً واضحاً للواقعة.



15/1/2019



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

• المستندات أو الأدلة المؤيدة.

• بيانات مقدم البلاغ، متى كان ذلك مطلوبًا وفق النظام المعمول به.

ويتم التعامل مع الشكاوى وفق القواعد المنظمة، مع الحفاظ على السرية والخصوصية في الحدود القانونية.

الأدلة: (دليل ١، دليل ٦، دليل ٧).

سابقًا: التسجيل والفحص الأولي

بعد استلام الشكوى أو البلاغ، يتم تسجيله وإحالته إلى الجهة المختصة بحسب طبيعة الموضوع.

ويهدف الفحص الأولي إلى:

• تحديد طبيعة الواقعة.

• تحديد الجهة صاحبة الاختصاص.

• مراجعة المستندات الأولية.

• تحديد ما إذا كانت الواقعة تستوجب تحقيقًا رسميًا.

• اتخاذ الإجراء الإداري أو القانوني المناسب.

ولا يُعد الفحص الأولي إثباتًا للمخالفة، وإنما هو إجراء للتحقق من مدى الحاجة إلى استكمال الإجراءات القانونية.

الأدلة: (دليل ١، دليل ٣، دليل ٦).

ثامنًا: الإحالة إلى الجهة المختصة

إذا تبين من الفحص أن الموضوع يدخل في اختصاص جهة أخرى، تتم إحالته إليها وفقًا للقواعد المعمول بها.

وفي الحالات التي تستوجب تحقيقًا قانونيًا، تتم الإحالة إلى الجهة المختصة قانونًا بالتحقيق.

وبالنسبة للعاملين من غير أعضاء هيئة التدريس، ينظم قانون تنظيم الجامعات الاختصاصات والإجراءات المتعلقة بالتحقيق

والإحالة والتأديب. (دليل ٦).

تاسعًا: التحقيق

عند وجود شبهة مخالفة تستوجب التحقيق، يتم التحقيق من خلال الجهة المختصة قانونًا، ويجري فحص الوقائع والمستندات والاستماع إلى الأطراف والشهود عند الاقتضاء، وفقًا للإجراءات القانونية.

ولا يجوز اعتبار الشخص مخالفًا أو توقيع جزاء عليه لمجرد تقديم شكوى أو بلاغ، وإنما يتم تحديد المسؤولية بعد استكمال الإجراءات المقررة. (دليل ٦).



٢٠٨/٢٢/٢٠٢٤



كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

عاشراً: حالات النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي

في الحالات المتعلقة بالنزاهة الأكاديمية أو أخلاقيات البحث العلمي، يتم الرجوع إلى القواعد والضوابط المنظمة لهذه الموضوعات، بما يشمل الحالات المتعلقة بـ:

- الانتحال العلمي.
- الغش.
- تزوير البيانات.
- اختلاق البيانات.
- تحريف النتائج.
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية.
- مخالفة قواعد النشر العلمي.
- أي ممارسة تخل بمبادئ الأمانة العلمية.

ويتم التعامل مع كل حالة وفق طبيعتها والجهة المختصة والإجراءات المعتمدة. الدليل الأساسي: (دليل ١).

الحادي عشر: اتخاذ القرار

بعد استكمال الفحص أو التحقيق – بحسب طبيعة الحالة – يتم اتخاذ الإجراء أو القرار من السلطة المختصة قانوناً. وقد يكون الإجراء، بحسب الحالة والاختصاص، أحد الآتي:

١. حفظ الموضوع عند عدم ثبوت المخالفة.
 ٢. اتخاذ إجراء تصحيحي أو إداري.
 ٣. التوجيه أو التنبيه في الحالات التي يسمح فيها النظام بذلك.
 ٤. إحالة الموضوع إلى الجهة المختصة.
 ٥. توقيع الجزاء المقرر قانوناً من السلطة المختصة.
 ٦. اتخاذ أي إجراء آخر تحدده القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها.
- ولا يجوز للكلية من خلال هذه الوثيقة استحداث عقوبات أو اختصاصات غير مقررة قانوناً.
- الأدلة: (دليل ٣، دليل ٦).





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

الثاني عشر: التوثيق

يتم توثيق الإجراءات التي تم اتخاذها بشأن حالات عدم الالتزام من خلال المستندات الرسمية ذات الصلة، مثل:

- الشكاوى والبلاغات.
- المذكرات الرسمية.
- محاضر الاجتماعات.
- قرارات اللجان.
- قرارات مجلس الكلية.
- قرارات مجالس الأقسام.
- تقارير التحقيق، في الحدود المسموح بها.
- القرارات النهائية.
- مستندات تنفيذ القرارات.

وتعد الطلبات والمذكرات المقدمة إلى المجالس واللجان ومحاضر اجتماعاتها من الأدلة المهمة على الممارسة المؤسسية الفعلية. (دليل ٧).

الثالث عشر: الإجراءات التصحيحية والوقائية

لا تقتصر معالجة عدم الالتزام على المساءلة، وإنما تستفيد الكلية من نتائج الحالات في تطوير الأداء ومنع تكرار المخالفات، وذلك من خلال:

- التوعية بالقيم الجوهرية وأخلاقيات المهنة.
- تحديث الإجراءات.
- توضيح المسؤوليات والاختصاصات.
- معالجة أوجه القصور المؤسسي.
- مراجعة السياسات واللوائح عند الحاجة.

وتدعم مبادئ الجودة والنزاهة الأكاديمية هذا الاتجاه نحو الوقاية والتحسين المستمر. (دليل ١، دليل ٥).

الرابع عشر: دور المجالس واللجان

تتولى المجالس واللجان المختصة دراسة الموضوعات التي تدخل ضمن اختصاصاتها، وإصدار التوصيات أو القرارات في حدود السلطات المخولة لها.





كلية الهندسة

Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة طنطا

Tanta
University

ويتم توثيق أعمال هذه المجالس واللجان من خلال محاضر الاجتماعات والطلبات والمذكرات المقدمة إليها.

الأدلة: (دليل ٥، دليل ٦، دليل ٧).

الخامس عشر: حماية مقدم الشكوى

تلتزم الكلية بالتعامل مع الشكاوى والبلاغات بحياد وسرية، وعدم اتخاذ أي إجراء تعسفي ضد مقدم الشكوى لمجرد ممارسته حقاً مشروعاً في الإبلاغ أو التظلم، وذلك في حدود القوانين واللوائح المنظمة.

كما يجب أن يكون التعامل مع أي بلاغ كاذب أو كيدي - متى ثبت ذلك - من خلال الجهة المختصة وفقاً للقواعد القانونية المعمول بها. الأدلة: (دليل ١، دليل ٦).

السادس عشر: حالات المخالفات المرتبطة بالطلاب

في الحالات التي يكون فيها عدم الالتزام صادرًا عن طالب، طبق القواعد واللوائح الدراسية والضوابط المنظمة لشؤون الطلاب، بما في ذلك الإجراءات الخاصة بالمخالفات والامتحانات والتظلمات. الأدلة: (دليل ٤، دليل ٥).

السابع عشر: حالات المخالفات المرتبطة بالعاملين

في الحالات التي تتعلق بالعاملين، يتم تطبيق القواعد والقوانين المنظمة لشؤون العاملين بالجامعات، وتتم إجراءات التحقيق والمساءلة والتأديب من خلال الجهات صاحبة الاختصاص القانوني.

ويُعد قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية أحد المراجع القانونية الأساسية المنظمة للاختصاصات والإجراءات المتعلقة بالمساءلة والتأديب داخل الجامعة. (دليل ٦).

الثامن عشر: حالات أعضاء هيئة التدريس

في حالة المخالفات المنسوبة إلى أعضاء هيئة التدريس، تطبق القواعد المنظمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، بما في ذلك الأحكام الخاصة بالواجبات والمسؤوليات ومجالس التأديب، بحسب طبيعة الواقعة.

الدليل: (دليل ٦).

التاسع عشر: حفظ الأدلة والمستندات

تلتزم الجهة المختصة بحفظ المستندات والوثائق المرتبطة بالمخالفات والإجراءات المتخذة بشأنها وفق نظم حفظ الوثائق المعمول بها، وبما يحافظ على سلامة المستندات وسريتها.

وتُدرج الأدلة المناسبة بملف معيار القيادة والحوكمة بما يتوافق مع قواعد وحدة ضمان الجودة، مع مراعاة عدم إدراج البيانات الشخصية أو المستندات السرية إلا في الحدود المسموح بها. الأدلة: (دليل ٦، دليل ٧).

العشرون: المتابعة والتحسين المستمر

تقوم الكلية - في حدود اختصاصاتها - بالاستفادة من نتائج الشكاوى والمخالفات والتظلمات في تحديد أوجه القصور المتكررة.





كلية الهندسة
Faculty of
Engineering



جامعة طنطا
Tanta
University

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit

و يمكن الاستفادة من محاضر المجالس واللجان والطلبات والمذكرات والتقارير في متابعة مدى تنفيذ الإجراءات وتحسين الأداء المؤسسي. الأدلة: (دليل ١، دليل ٥، دليل ٧).

الحادي والعشرون: مصفوفة ربط الإجراءات بالأدلة

رقم	الدليل الداعم	الإجراء
1	دليل ٦	الالتزام بالقوانين واللوائح
2	دليل ١	الالتزام بالنزاهة والأمانة
3	دليل ١	التعامل مع مخالفات النزاهة الأكاديمية
4	دليل ٤ + دليل ٥	احترام حقوق الطلاب
5	دليل ٦	التعامل مع المخالفات الوظيفية
6	دليل ٦	التحقيق والمساءلة
7	دليل ٣	المبادئ العامة للمساءلة والمحاسبة
8	دليل ٥ + دليل ٦	دور مجلس الكلية واللجان
9	دليل ٧	توثيق الممارسات والقرارات
10	دليل ٤ + دليل ٥	التعامل مع شكاوى ومخالفات الطلاب
11	دليل ١	حماية الملكية الفكرية والأمانة العلمية
12	دليل ١ + دليل ٥	الإجراءات التصحيحية والتحسين
13	دليل ٧	توثيق الطلبات والمذكرات والمحاضر
14	دليل ١ + دليل ٢	بيئة العمل واحترام الحقوق
15	دليل ٦	الالتزام بمقتضيات الوظيفة

الثاني والعشرون: الأدلة المرجعية للتوثيق

الدليل (١): دليل النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث.



Handwritten signature



كلية الهندسة
Faculty of
Engineering

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



جامعة طنطا
Tanta
University

الدليل (٢): القانون رقم ١٤ لسنة ٢٠٢٥ بإصدار قانون العمل، ويُستخدم في هذه الوثيقة في حدود المبادئ العامة ذات الصلة ببيئة العمل، دون اعتباره أساساً قانونياً مباشراً لتنظيم شئون العاملين بالجامعة.

الدليل (٣): آليات المساءلة والمحاسبة.

الدليل (٤): دليل الطلاب.

الدليل (٥): اللوائح الدراسية واللوائح المنظمة للعمل.

الدليل (٦): قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية.

الدليل (٧): طلبات ومذكرات المجالس واللجان ومحاضرها والمستندات المرتبطة بها.

الثالث والعشرون: أحكام عامة

١. لا تُعد هذه الوثيقة بديلاً عن القوانين واللوائح والقرارات الجامعية النافذة.
٢. في حالة تعارض أي نص بهذه الوثيقة مع نص قانوني أو لائحة ملزم، يُعمل بالنص القانوني أو اللائحة.
٣. لا يجوز استحداث عقوبات أو اختصاصات جديدة من خلال هذه الوثيقة.
٤. تتولى الجهة المختصة قانوناً التحقيق والمساءلة واتخاذ القرار وفق طبيعة كل حالة.
٥. تتم مراجعة الوثيقة وتحديثها عند صدور قوانين أو لوائح أو قرارات جديدة ذات صلة.
٦. تحفظ المستندات والأدلة وفق قواعد حفظ الوثائق المعتمدة.
٧. تراعى سرية البيانات والمعلومات الشخصية في جميع مراحل التعامل مع الحالات.

